Общество с дополнительной
ответственностью "Арникатрейд"

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОДО "Арникатрейд"
Д.М.Дубков
21.01.2020

ПОЛОЖЕНИЕ

21.01.2020 N

г. Минск

об обращении подарочных
сертификатов в магазинах
розничной торговой сети
«Белоптика» и «Белоптика KIDS»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS».

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935. а также следующие термины и их определения:

*владелец подарочного сертификат*а розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS» (далее – владелец подарочного сертификата) – лицо, владеющее подарочным сертификатом розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS», и предъявившее его для приобретения товара (товаров) в розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS»;

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товар (товары) в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS»;

подарочный сертификат розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS» (далее – подарочный сертификат) – документ,

удостоверяющий право владельца подарочного сертификата, на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS» – магазины розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS», реализующие подарочный сертификат;

*срок действия подарочного сертифи*ката – период времени, установленный в календарных днях, в течение которого владелец подарочного сертификата имеет право на получение товара (товаров), на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

1.4. ОДО «Арникатрейд» осуществляет выпуск и обслуживание (реализацию) подарочных сертификатов розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS». Подарочный сертификат принадлежит ОДО «Арникатрейд» до момента его приобретения покупателем.

1.5. Подарочный сертификат – документ, который содержит следующую информацию: наименование, место нахождения, номер телефона реализатора подарочного сертификата розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS»; номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату; ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS», в которых можно реализовать подарочный сертификат; наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом; номинальную цену; номер и дату приобретения (реализации) подарочного сертификата; срок действия подарочного сертификата; ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о порядке реализации товара (товаров) по подарочному сертификату.

1.6. ОДО «Арникатрейд» выпускает и реализует подарочные сертификаты следующим номиналом: 100,00 (сто) белорусских рублей; 200,00 (двести) белорусских рублей.

1.7. Подарочный сертификат является срочным. Срок его действия составляет 90 (девяносто) календарных дней со дня продажи (выдачи) покупателю. Сертификат активируется в день его продажи.

1.8. Подарочный сертификат дает его владельцу право приобрести товары для личного потребления на сумму, эквивалентную номинальной цене, исключительно в течение срока действия подарочного сертификата. Подарочный сертификат может быть реализован в любом из магазинов розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS».

1.9. Реализация подарочных сертификатов осуществляется на базе программного обеспечения, позволяющего осуществлять количественно-суммовой учет товарно-материальных ценностей в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS».

1.10. Порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам размещаются в "Уголке потребителя" в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS».

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки, а также по безналичному расчету.

2.2. Подарочный сертификат приобретается непосредственно в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS». При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель вносит в кассу магазина сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата. При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет ОДО «Арникатрейд». Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки покупатель получает помимо самого сертификата кассовый чек на сумму принятых денег. При приобретении подарочного сертификата по безналичному расчету покупателю выдается счет на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет ОДО «Арникатрейд» и оформляется товарной накладной. На подарочном сертификате делается отметка: «Продано по безналичному расчету».

2.4. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление покупателя с правилами обращения сертификата, закрепленными настоящим Положением.

2.5. На приобретение и реализацию подарочного сертификата не распространяются скидки, предусмотренные действующими в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS» программ лояльности

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам. Подарочный сертификат отоваривается предъявителем подарочного сертификата.

3.2. Подарочный сертификат предназначен для оплаты товара (товаров) в магазинах розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS» по ценам, действующим на момент приобретения товара (товаров).

3.3. Подарочный сертификат действителен:

– при приобретении за наличный расчет или посредством использования банковской пластиковой карточки – только при наличии чека на покупку;

– при приобретении по безналичному расчету – только при наличии отметки «Продано по безналичному расчету».

3.4. Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ему предоставляется возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В этом случае на подарочном сертификате делается отметка о дате и сумме реализации, и подкалывается кассовый чек, подтверждающий сумму, на которую был реализован подарочный сертификат. При окончательной реализации такого подарочного сертификата все кассовые чеки должны быть возвращены покупателю. Если общая стоимость товаров, получаемых владельцем подарочного сертификата, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, то владелец подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму в кассу магазина.

3.5. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов.

3.6. При реализации подарочного сертификата на оборотной его стороне делается отметка о дате реализации. Реализованный и оформленный в

соответствии с настоящим Положением подарочный сертификат остается в месте его реализации.

3.7. При неиспользовании подарочного сертификата в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. В случае, если истечение срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день магазина розничной торговой сети «Белоптика» и «Белоптика KIDS», в котором держатель сертификата намеривался его реализовать, такой сертификат может быть предъявлен для совершения покупки в течение следующего рабочего дня магазина.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4. Заключительные положения

4.1. Отдел организации торговли обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, в торговых объектах «Белоптика» и «Белоптика KIDS», в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случае утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. Контроль за документальным оформлением осуществляется главным бухгалтером (его заместителем).

4.5. Приобретение Подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ОДО "Арникатрейд" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.6. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ОДО "Арникатрейд" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте торговых объектов «Белоптика» и «Белоптика KIDS» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом ОДО "Арникатрейд".

4.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения, и не распространяется на отношения по реализации товаров по подарочным сертификатам, реализованным до его утверждения.